

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- ☒ เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการสร้างบริการใหม่ การให้บริการในรูปแบบใหม่ สร้างกระบวนการใหม่ การออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายใหม่ หรือเป็นการวางระบบใหม่ หรือเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ
- ☒ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)
 - นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ...1...เดือนธันวาคม 2560.....

ชื่อผลงาน ร้านช่างประจักษ์รัฐ

ชื่อส่วนราชการ :กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.....

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....

ชื่อผู้ประสานงาน...นางสาวปิยรัตน์ กาญจน์โรจน์... ตำแหน่ง ...นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

สำนัก/กอง ...ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร...เบอร์โทรศัพท์ ...0 2245 1859....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....itdsd@dss.go.th.....

รายงานผลการดำเนินการ

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการ โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4 ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น โดยครอบคลุมประเด็นการประเมิน 4 ส่วน ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 9 ข้อ

ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อประชาชนทั่วไปมีความประสงค์จะซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ภายในบ้านให้มีสภาพที่สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีอย่างต่อเนื่อง การที่ประชาชนจะสามารถติดต่อช่างฝีมือเพื่อมาทำหน้าที่ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากเป็นงานที่ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาเพียงเล็กน้อย มีค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมไม่มากนัก ทำให้ช่างฝีมือหรือบริษัทที่มีช่างฝีมือดังกล่าวปฏิเสธที่จะทำงานให้ ส่วนช่างฝีมือที่รับงานซ่อมแซมที่มีงานไม่มากนัก ประชาชนก็ไม่แน่ใจในฝีมือว่าจะสามารถทำงานได้เป็นอย่างดีหรือไม่ หรือถ้าซ่อมก็คิดค่าไม่คุ้มค่างบเงินที่จ่ายไป เพราะอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีการซ่อมแซมอาจทำออกมาได้ไม่ดี ช่างฝีมืออาจไม่มีคุณภาพ คิดราคางานซ่อมแซมที่อาจมีราคาแพงเกินความเป็นจริง และในหลายๆ ครั้งมักเจอเหตุการณ์ที่ไม่สามารถหาช่างฝีมือได้ต้องสอบถามจากคนรู้จัก ค้นหาจากอินเทอร์เน็ต มองหาตามเสาไฟฟ้า เนื่องจากไม่ทราบว่าหาช่างฝีมือที่น่าเชื่อถือจากที่ไหน ทำอย่างไรจะหาช่างได้ ประวัติการทำงานเป็นอย่างไร เป็นช่างฝีมือจริงและไว้วางใจได้หรือไม่ เมื่อรับงานแล้วจะทิ้งงานหรือเปล่า ถ้าช่างฝีมือดีหรือไม่ดีจะแจ้งหรือบอกต่อกับใคร อย่างไร ซึ่งเหล่านี้เป็นปัญหาที่ประชาชนมักจะประสบกันอยู่ทั่วไป

การซ่อมแซม หรือต่อเติมภายในบ้านที่เป็นงานเล็กๆ น้อยๆ ไม่ใช่งานก่อสร้างหรือปรับปรุงบ้านขนาดใหญ่ เจ้าของบ้านจะนิยมติดต่อหาช่างฝีมือที่เป็นรายย่อยให้มาทำงานให้ ซึ่งบางงานก็ต้องการช่างฝีมือเฉพาะทางให้มาซ่อมแซมแก้ไข และช่างฝีมือที่มีความสำคัญ ได้แก่ ช่างฝีมือที่ทำงานเกี่ยวกับด้านไฟฟ้าภายในอาคาร ถือได้ว่าเป็นงานที่มีความสำคัญเริ่มตั้งแต่ วิธีการติดตั้ง คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้รูปแบบการใช้งานที่จะต้องเหมาะสม รวมไปถึงความปลอดภัย และความสวยงามภายในด้วย

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือแรงงานและศักยภาพของกำลังแรงงาน เพื่อให้กำลังแรงงานมีฝีมือได้มาตรฐานในระดับสากล มีความสามารถในการประกอบอาชีพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้มีการจัดทำแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” ขึ้นเพื่อให้บริการและแก้ปัญหาในเรื่องการหาช่างฝีมือรายย่อยให้แก่ประชาชนใน 2 ช่องทาง โดยผ่านทางเว็บไซต์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน <http://www.dsd.go.th> และ QR CODE สำหรับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Device) เช่น Smart Phone , Tablet

1.2 ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าใด)

ช่างฝีมือ หมายถึง ผู้ทำงานใช้ฝีมือเป็นบริการแก่ผู้อื่น ช่างฝีมือทุกประเภทจึงเป็นกลไกสำคัญยิ่งในชีวิตประจำวันของทุกคน และประเทศชาติ เพราะตลอดชีวิตของทุกคนต้องอาศัยและใช้บริการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ภายในบ้านที่มาจากการทำงานช่างฝีมือทุกวัน ช่างฝีมือรายย่อยหรือช่างฝีมือที่รับงานแบบอิสระ ส่วนใหญ่จะหายาก มีปัญหาด้านคุณภาพ ขาดความเชี่ยวชาญอย่างลึกซึ้ง ทำงานโดยอาศัยหลักจำ ผึกฝนด้วยตัวเองไม่เคยผ่านการเรียน หรือฝึกอบรมมาอย่างมืออาชีพมาก่อนเลย ซึ่งเป็นปัญหาระดับประเทศและกระทบกับทุกคนในการใช้ชีวิตประจำวันในแต่ละช่วงชีวิต

ประเด็นที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา

2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาจากปัญหา โดยเน้นแนวคิด/นวัตกรรมที่มีความแตกต่างจากหน่วยงานอื่นๆ หรือหน่วยงานในสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่

เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาคาดแคลนช่างฝีมือรายย่อยหรือช่างฝีมือแบบอิสระของไทย กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงสร้าง “ร้านช่างประชารัฐ” ที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาบริการด้านการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาที่ตอบโจทย์ของประเทศ และประชาชน ซึ่งร้านช่างประชารัฐจะทำหน้าที่ดูแลจัดการงานซ่อมแซมตั้งแต่ระบบไฟฟ้า ระบบประปา เครื่องใช้ไฟฟ้า ไปจนถึงเรื่องเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ โดยมีการจัดทำแอปพลิเคชันที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน เพื่อรวบรวมรายชื่อช่างฝีมือผู้ชำนาญในเรื่องการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือมาไว้ด้วยกัน ทำให้เกิดความสะดวก ครบครัน มีคุณภาพของช่างฝีมือที่เชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียกช่างและงานบริการที่มีคุณภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา จากแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” ที่มีข้อมูลที่สามารถติดต่อช่างฝีมือได้ทั่วประเทศ ค้นหาช่างฝีมือที่เป็นผู้ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว มีโอกาสเปรียบเทียบผู้ให้บริการ ราคาที่เหมาะสม และว่าจ้างผู้ให้บริการได้ทันทีผ่านสมาร์ตโฟน ซึ่งสามารถค้นหาชื่อ ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์สำหรับเรียกใช้บริการร้านช่างประชารัฐ ได้ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่ www.dsd.go.th เลือกเมนู “ร้านช่างประชารัฐ” หรือสแกน QR Code เพื่อสแกนหาร้านช่างประชารัฐที่มีที่อยู่ใกล้บ้านของผู้ใช้บริการ

ช่างประชารัฐที่มีรายชื่ออยู่ในร้านช่างประชารัฐจะต้องผ่านการฝึกอบรมเพื่อให้มีทักษะในการทำงานด้านต่าง ๆ หรือผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติจากหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน , สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน) ทำให้เป็นช่างฝีมือที่มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญ และมีความปลอดภัยในการทำงาน มีการให้บริการในราคาย่อมเยาเป็นกันเอง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้คัดเลือกสาขาช่างฝีมือที่ตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็นของประชาชน และเป็นงานพื้นฐานที่ช่างฝีมือสามารถให้บริการในทุกชุมชนได้ทุกที่ โดยมีสาขาช่างที่สามารถให้บริการ มี 14 สาขา ดังนี้ ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศ ช่างซ่อมรถยนต์ ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างเชื่อม ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ ช่างซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ช่างปูกระเบื้อง ช่างสีอาคาร ช่างก่อสร้าง ต่อเติมอาคาร ช่างก่ออิฐฉาบปูน ช่างทำมุ้งลวด เหล็กดัด ช่างประปา และสุขภัณฑ์ ช่างอเนกประสงค์ (ช่างชุมชน) เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันมีร้านช่างประชารัฐกว่า 14,000 คน แบ่งออกเป็นช่างชุมชน จำนวน 10,333 คน และช่างฝีมือที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่ขึ้นทะเบียนไว้จำนวน 3,766 คน

จากการที่รัฐบาลได้ให้ความช่วยเหลือผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 2 โครงการเพิ่มศักยภาพ ผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ โดยดำเนินการฝึกอาชีพเร่งด่วนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมการแก้ไขปัญหาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 2 แบ่งออกเป็น 3 โครงการ คือ 1) การส่งเสริมและฝึกอาชีพหลักสูตรฝึกอาชีพเร่งด่วนให้เป็นช่างเอนกประสงค์ หรือ ช่างชุมชน เป้าหมาย 80,000 คน ทุกชุมชนทั่วประเทศ 2) ฝึกอาชีพเสริม 3 หลักสูตร ระยะเวลาการฝึก 18 ชั่วโมง 30 ชั่วโมง และ 60 ชั่วโมง และ 3) บริการค้นหาตำแหน่งงานจับคู่คนกับงานผ่านตู้งาน (Job Box) ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยทั่วประเทศ ให้สามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้และมีความมั่นคงในชีวิต ทั้งยังสนับสนุนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐและช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและส่งเสริมระบบเศรษฐกิจฐานรากตามนโยบายประชารัฐในระดับชุมชน ผ่านกลไกการจัดฝึกอบรม ส่งเสริมทักษะอาชีพให้แก่ผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อให้มีความรู้ ทักษะฝีมือในการประกอบอาชีพมีรายได้เพิ่มขึ้น มีงานทำ มีความมั่นคงในชีวิตได้รับความคุ้มครองทางสังคมอย่างทั่วถึง และนำสู่คุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

ผลจากโครงการดังกล่าว จะทำให้มีร้านช่างประชารัฐเพิ่มขึ้น สามารถให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา และทำให้คนไทยมีงานทำเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 65 % โดยมีความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3. อธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

ขั้นตอนในการใช้แอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” เริ่มจากเมื่อประชาชนเกิดปัญหาอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในบ้านเกิดความชำรุดเสียหาย หรือต้องการปรับปรุงบริเวณภายในบ้านพัก ประชาชนก็สามารถเข้าไปที่แอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” เพื่อเลือกช่างฝีมือในสาขาที่ต้องการ ซึ่งข้อมูลในแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” จะแจ้งชื่อ – ชื่อสกุล สถานที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของช่างฝีมือ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้มีการติดต่อประสานงานเบื้องต้นในสิ่งที่ต้องการให้ช่างฝีมือดำเนินการให้ มีการเจรจาเกี่ยวกับราคาค่าดำเนินการ เมื่อมีการตกลงกันได้เรียบร้อยแล้ว ช่างฝีมือก็จะเดินทางมาให้บริการกับประชาชนตามสถานที่ที่ได้ตกลงกันได้ เมื่อช่างฝีมือให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประชาชนหรือผู้รับบริการก็สามารถเข้าไปประเมินผลความพึงพอใจของช่างฝีมือในแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” หรือถ้าประชาชนหรือผู้รับบริการต้องการจะร้องเรียนการให้บริการของช่างฝีมือ หรือจะแสดงข้อคิดเห็น ก็มีช่องทางให้ดำเนินการได้ในแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” ซึ่งกลุ่มที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง จะมีอยู่ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

1) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” มีการนำเข้าข้อมูลผู้ผ่านการฝึกอบรมในสาขาด้านช่าง จำนวน 14 สาขา หรือผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติจากหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน , สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าไปสืบหาข้อมูลช่างฝีมือได้ตามความต้องการ

2) ช่างฝีมือ ซึ่งเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรม หรือผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่มีความประสงค์จะให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานนำรายชื่อเข้าไปลงในแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ”

3) ประชาชน หรือผู้รับบริการ ที่จะสามารถเข้าไปสืบค้นช่างฝีมือจากแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประชารัฐ” เพื่อจ้างช่างฝีมือไปทำงานให้ตามความต้องการ

ในการจัดทำแอปพลิเคชัน ร้านช่างประชารัฐ จะได้ข้อมูลหลักใน 2 ส่วน คือ การจัดทำทะเบียนช่างประชารัฐในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน และช่างฝีมือที่มาขอลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการประจำศูนย์ช่าง กพร รวมทั้งการติดตามผลการให้บริการของช่างฝีมือ

ประเด็นที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์

4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่ในการวัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต จำนวนครั้งของการให้บริการของช่างประจักษ์

ผลลัพธ์ ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการของช่างประจักษ์ ร้อยละ 80

5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

การได้รับบริการที่มีคุณภาพและใส่ใจ การได้รับมอบคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาในการหาช่างฝีมือเมื่อพบกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในที่อยู่อาศัย ลดความกังวลเรื่องค่าวัสดุที่จะถูกบวกราคาเวลาหาช่างฝีมือมาทำงาน สามารถเรียกใช้บริการช่างเพื่อบริการที่บ้านด้วยตัวเอง โดยการใช้งานเพียงแค่คลิกแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประจักษ์” ขณะเดียวกันช่างฝีมือก็ยังได้รับการพัฒนาทักษะของตนเองเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับวิชาชีพที่เลี้ยงตัวได้อย่างยั่งยืน

6. มีการประเมินผลที่เป็นทางการจากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีการประเมินผลการให้บริการของช่างประจักษ์ จากผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประจักษ์”

7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ของประชาชนที่ใช้บริการร้านช่างประจักษ์ สภาพปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้บริการ และกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีแนวทางในการตอบสนองข้อร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นของประชาชนอย่างเป็นระบบ เช่น ช่างที่คิดราคาเกินกว่าราคาท้องตลาด ช่างที่ไม่มีจิตบริการ เป็นต้น จะถูกนำออกจากรายชื่อที่อยู่ในแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประจักษ์”

ประเด็นที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ

8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่นๆ อย่างไร

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจะดำเนินการปรับปรุงแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประจักษ์” อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มากขึ้น ทั้งในด้านการเพิ่มสาขาช่าง และจำนวนรายชื่อช่างฝีมือ และการติดตามประเมินผลแอปพลิเคชัน “ร้านช่างประจักษ์” เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และการพัฒนาเป็น Mobile Applications เพื่อต่อยอดการทำงานให้ประชาชนได้สามารถเข้าถึงได้สะดวกขึ้น

9. อธิบายผลงานว่ามีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร

ร้านช่างประจักษ์สามารถลดความเหลื่อมล้ำและความยากจน ของความไม่เท่าเทียมด้านรายได้ ซึ่งเป็นปัญหาระดับโลกที่ต้องการการแก้ไข เพื่อเสริมทักษะ ให้มีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้ สร้างความมั่นคง

ให้แก่ตนเองและครอบครัว โดยเป็นการฝึกอาชีพหลักสูตรเร่งด่วน เพื่อให้สามารถนำไปประกอบอาชีพ สร้างรายได้ ให้ก้าวพ้นขีดความยากจนโดยการพัฒนากลุ่มเป้าหมายประชาชนผู้มีรายได้น้อย ผู้ใช้แรงงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพและประกอบอาชีพ อย่างเหมาะสมและพอเพียง รวมทั้ง การพัฒนาให้ครอบคลุมทั้งด้านการมีงานทำ การฝึกอบรมอาชีพและการศึกษา ตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้น เสริมสร้างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม
